

SPORT & FITNESS SPA & BEAUTY

Κατασκευασμένο από... Ξενοδόχους για Ξενοδόχους!

- Απλότητα - Ταχύτητα - Ευελιξία
- Multi Tier 32 bit hospitality suite
- Microsoft SQL Server based
- Excel, Word, email automation
- Multi Company - Multi Property
- Multilingual
- Επεκτασιμότητα



HOSPITALITY SUITE®

...merge our experiences

ευελιξία | αξιοπιστία | υποστήριξη

Επειδή έχετε απαιτήσεις...



Τα «κέντρα ευεξίας» αποτελούν έναν ιδιαίτερο κλάδο επιχειρήσεων με σημαντικές ιδιαιτερότητες τόσο στον τρόπο οργάνωσης και λειτουργίας όσο και στο είδος των υπηρεσιών που προσφέρουν. Κατά συνέπεια, η μηχανογραφική τους κάλυψη, απαιτεί τη χρήση εξειδικευμένων πληροφοριακών συστημάτων, ειδικά μελετημένων για την ικανοποιητική κάλυψη των συγκεκριμένων αναγκών τους.

Η λύση που προτείνουμε, κυκλοφορεί σε δύο εκδόσεις οι οποίες όμως μπορούν να λειτουργήσουν και ενιαία, την Spa & Beauty για την διαχείριση των κέντρων ευεξίας και των beauty saloons και την Sport & Fitness για την διαχείριση αθλητικών εγκαταστάσεων και κέντρων αδυνατίσματος.

Πλήρως παραμετρικές εφαρμογές, προσαρμόζονται εύκολα, έτσι ώστε να καλύπτουν αποτελεσματικά από την διαχείριση ενός απλού γηπέδου τένις μέχρι μιας σύγχρονης αλυσίδας κέντρων ευεξίας με πλήθος υπηρεσιών και προϊόντων.

Ειδικά χαρακτηριστικά:

- Αποτελεσματική διαχείριση των κρατήσεων με ταχύτητα και πληρότητα.
- Άριστη διαχείριση των πόρων (Αιθουσών, Ανθρώπινου Δυναμικού και Μηχανημάτων)
- Άριστη οργάνωση και άμεση επικοινωνία των τμημάτων
- Έλεγχος των εσόδων με ταυτόχρονη μείωση της γραφειοκρατίας
- Διαχείριση των πελατών και των συνδρομών τους
- Πλήθος στατιστικών στοιχείων και αναφορών

Διαχείριση Πόρων (Resources)

- Διαχείριση τριών τύπων πόρων: Αίθουσες, Θεραπευτές, Μηχανήματα
- Πολλαπλές λειτουργίες ανά Αίθουσα και μηχανήμα
- Πολλαπλές ειδικότητες ανά θεραπευτή

Πρόσωπα

- Πολλαπλοί ρόλοι προσώπων
- Πολλαπλές κατηγορίες ανά πρόσωπο
- Απεριόριστο πλήθος τύπων ταυτοποίησης και επικοινωνίας
- Πολλαπλές σχέσεις μεταξύ προσώπων

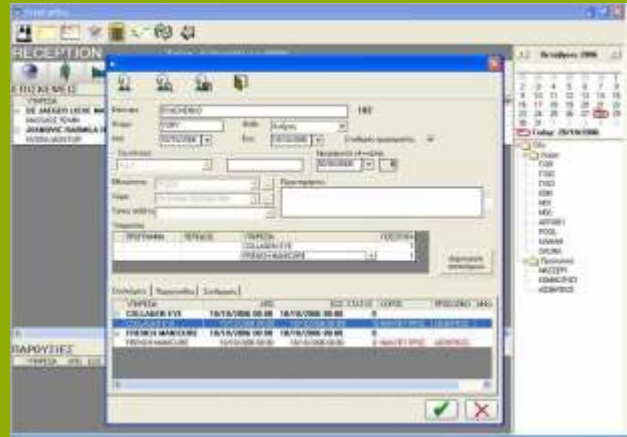
Οικονομική Διαχείριση

- Προσφορές, Παραγγελίες
- Απεριόριστο Πλήθος Παραστατικών
- Μετασηματισμός ολόκληρου ή μέρους, ενός ή πολλών παραστατικών
- Πολλαπλοί τρόποι εξόφλησης ανά παραστατικό
- Διαχείριση χρεωστών
- Συνδρομές μελών
- Αυτόματος συμψηφισμός προκαταβολών
- Απεριόριστο πλήθος τιμοκαταλόγων
- Ειδικές τιμές ανά πελάτη ή κατηγορίες πελατών

Sales & Marketing

Δυναμικό κύκλωμα το οποίο διαχειρίζεται αποτελεσματικά:

- 3 είδη παραμετρικών ερωτηματολογίων: Pre sales, Έρευνα, After sales
- Αναζήτηση πελατών με πολλαπλά κριτήρια
- Ενέργειες ανά πελάτη που έγιναν (actions) ή που πρέπει να γίνουν
- Διαχείριση αλληλογραφίας



Ενδεικτικές δυνατότητες:

- Οπτική απεικόνιση επισκέψεων και ραντεβού ανά επίσκεψη.
- Αναμενόμενοι πελάτες, checked in πελάτες, checked out με παράλληλη ενημέρωση του βιβλίου εισόδου εξόδου πελατών.
- Διαχείριση ραντεβού και εκκρεμών ραντεβού
- Ημερήσιο και εβδομαδιαίο γραφικό πλάνο διαθεσιμότητας.
- Γραφικό πλάνο διαθεσιμότητας ανά γκρουπ προγράμματος.
- Δυνατότητα κρατήσεων για μεμονωμένους και group, με αυτόματη δημιουργία συνδρομών.
- Κράτηση για προγράμματα με αυτόματη δημιουργία συνδρομών.
- Οδηγίες τιμολόγησης (Billing instructions).
- Μεταφορά στοιχείων πελάτη από το Smart - Hotel Front Office.
- Απαιτούμενοι χρόνοι υπηρεσιών (προετοιμασίας, υπηρεσίας, τέλους).
- Απαιτούμενοι πόροι (αίθουσες, θεραπευτές, μηχανήματα).
- Σύνθεση πακέτων με εναλλακτικές υπηρεσίες και δυνατότητα κοστολόγησης.
- Προγράμματα με ηλικία συμμετεχόντων και επισκέψεων.